

Algemene voorwaarden Aprezo

Algemene Voorwaarden Aprezo, gevestigd aan Stokroos 16, 2317 EP te Leiden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 58139141.

Artikel 1 Algemeen/Definities/Toepasselijkheid.

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt:

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Aprezo en op alle opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.

1.3 Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

1.4 Opdrachtgever/Klant: degene die gebruik maakt van de diensten van Aprezo, met inbegrip van haar rechtsopvolgers.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen voor de levering van Aprezo's diensten aan de Opdrachtgever waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;

1.6 Aprezo, eenmanszaak gevestigd aan Stokroos 16, 2317 EP te Leiden, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58139141 en met BTW-nummer NL001592521B07. M.J.W van Oosterhout-Harmsen is eigenaar en voert de opdrachten uit, al dan niet alleen of samen met apart ingehuurde derden. Alle bepalingen van deze overeenkomst zijn ook van toepassing op mogelijk ingehuurde derden.

1.7 Verantwoordelijke, Gegevensverwerker, Persoonsgegevens, Verwerking en Verwerken hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de toepasselijke wetgeving inzake persoonsgegevensbescherming wat staat beschreven in de Privacyverklaring die in te zien is via de website.

1.8 Voorwaarden die door de Opdrachtgever worden gehanteerd gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Aprezo zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Aprezo zijn vrijblijvend.

2.2 Offertes van Aprezo zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Na ondertekening van de offerte heeft de Opdrachtgever nog een kosteloze bedenktijd van 14 dagen.

2.3 De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij/zij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Aprezo zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zie voor coaching de Code of Ethics van de International Coaching Federation (ICF).

2.4 Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Aprezo zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.

2.5 De offerte bepaalt de reikwijdte van de opdracht, de uit te voeren diensten, de termijn van de uitvoering en de prijsafspraken en wordt binnen de daarvoor gegeven termijn ondertekend door de opdrachtgever en daarmee bindend, met inachtneming van artikelen 2.7, 4 en 6 van deze Algemene Voorwaarden.

2.6 De Overeenkomst voor het online Mentaal Fit programma, individuele en teamcoaching en trainingen en workshops komt tot stand op het moment dat de door Aprezo en Opdrachtgever ondertekende (digitale) opdrachtbevestiging door Aprezo is ontvangen.

2.7 Aprezo is gerechtigd:

- a) om de inhoud van een team-/trainingsprogramma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering of als Aprezo daar anderszins redelijkerwijs toe besluit;
- b) om, indien van toepassing, de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van trainingen, workshops en groepscoachesessies in een programma;
- c) de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d) te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;

- e) bij onvoldoende aanmeldingen of om andere haar moverende redenen een groepscoachsessie of programma voor aanvang geheel te annuleren. Door Aprezo geaccepteerde Klanten waarmee een Overeenkomst tot stand is gekomen ontvangen hiervan bericht zonder dat Aprezo gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;
- f) (tussentijds) de deelname van een bepaalde Klant te weigeren om haar moverende redenen. De Klant ontvangt hiervan bericht zonder dat Aprezo gehouden is tot opgave van redenen, waarna betalingsverplichtingen van de Klant vervallen en reeds gedane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
- g) Aprezo is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te wijzigen of te annuleren. Bij volledige annulering heeft de Klant recht op terugbetaling van de door hem/haar betaalde bedragen, onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al door Aprezo geleverde prestaties.

Artikel 3 Prijzen en tarieven

3.1 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.2 Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, materiaal-, bezorg- of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Aprezo.

3.5 Van alle bijkomende kosten zal Aprezo tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Opdrachtgever door kunnen worden berekend.

3.6 Indien Aprezo bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of tarief overeenkomt, dan is Aprezo gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

3.7 Indien Aprezo het voornemen heeft de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3.8 Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Aprezo rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Aprezo alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

3.9 De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

3.10 Aprezo zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief in kennis stellen. Aprezo zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 4: Duur en Opzegging van de overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn als bepaald in de Overeenkomst en is alleen tussentijds opzegbaar door de Klant in overleg en overeenstemming met Aprezo.

4.2 Aprezo is gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de Klant – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend of indien zijn/haar onderneming wordt geliquideerd, failliet verklaard of anderszins beëindigd. Indien tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Aprezo het recht op vergoeding van kosten die Aprezo redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst.

4.3 Indien en voor zover Klant om opzegging verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de Klant geretourneerd, behoudens dat Aprezo gerechtigd is documenten of kopieën daarvan te houden om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

4.4 Aprezo heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Artikel 5: Verplichtingen, garanties en vrijwaringen

5.1 De Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Aprezo overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

5.2 De Klant verklaart en garandeert aan Aprezo dat hij/zij gedurende de duur van deze Overeenkomst de Diensten van Aprezo niet zal gebruiken op een manier die een overtreding van een wet of regelgeving kan vormen.

5.3 De Klant zal Aprezo vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle verliezen, acties, oorzaken van actie, claims, eisen, kosten, aansprakelijkheden, sancties, of boetes, kosten (inclusief juridische kosten) en schade geleden door Aprezo, welke niet het gevolg van Aprezo's handelen zijn, als gevolg van

- (i) een claim van een derde partij tegen Aprezo in verband met een (vermeende) schending door de Klant van de bepalingen, verklaringen en garanties in deze Overeenkomst of een onjuiste voorstelling van zaken krachtens deze Overeenkomst,
- (ii) op basis van enige andere (vermeende) fout, handeling of nalaten van de Klant of zijn gelieerde ondernemingen om deze Overeenkomst na te leven.
Dit artikel 5 blijft van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

Artikel 6: Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering.

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Aprezo geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 7: Betaling

7.1 Betaling door de Klant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de door Aprezo gehanteerde factuurtermijn, doch in geen geval later dan dertig (30) dagen na factuurdatum.

7.2 Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Aprezo aan te wijzen bankrekening.

7.3 Aprezo is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst en de Klant toegang tot het Programma te verschaffen, dan nadat de overeengekomen prijs volledig is voldaan.

7.4 Indien de Klant niet binnen de in artikel 1 genoemde termijn heeft betaald, is Aprezo gerechtigd, onverminderd de overige rechten van Aprezo, vanaf de vervaldag Klant de wettelijke handelsvertragsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

7.5 Ingeval van niet-tijdige betaling is Aprezo gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Aprezo kan leiden.

7.6 Indien geen betaling plaatsvindt na het verstrijken van de betalingstermijn en Aprezo is genoodzaakt incassomaatregelen te treffen, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde tenminste vijftien procent (15%) van de opeisbare som, met een minimum van € 125,-. Indien Aprezo – na aanzegging daartoe – incassomaatregelen moet treffen, is de Klant gehouden om naast de verschuldigde hoofdsom en de wettelijke rente, tevens alle reële gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden (derhalve niet slechts de zogenaamde geliquideerde kosten) die samenhangen met de betreffende maatregelen en procedure(s), waaronder begrepen het aantal met bedoelde incassomaatregelen gemoeide uren tegen uurtarieven als bedoeld in artikel 3.4.

7.7 De Klant dient klachten betreffende werkzaamheden en/of facturen uiterlijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum bij Aprezo te hebben ingediend, bij gebreke waarvan de geleverde Diensten en/of facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door de Klant, en klachten terzake niet meer worden aanvaard.

Artikel 8: Annulering, opzegging, verhindering

8.1 Annulering van een programma respectievelijk opzegging van de Overeenkomst dient onverwijld te geschieden door de Klant door middel van aangetekende brief aan Aprezo.

8.2 Bij annulering door de Klant van trainingen en aanverwante werkzaamheden binnen vijf (5) werkdagen voor aanvang van de betreffende activiteit, dient de Klant honderd procent (100%) van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen. Bij annulering meer dan vijf (5) werkdagen van tevoren dient Klant vijftig procent (50%) van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te voldoen.

8.3 Bij annulering door de Klant van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen vierentwintig (24) uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de Klant honderd procent (100%) van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij annulering tussen vierentwintig (24) en achtenveertig (48) uur voor aanvang van de activiteiten is Aprezo gerechtigd om vijftig procent (50%) van de kosten in rekening te brengen. Bij annulering langer dan achtenveertig (48) uur voor aanvang van deze activiteiten is Aprezo gerechtigd om vijfentwintig (25%) procent van de kosten in

rekening te brengen. Dit zal in overleg met de Klant gebeuren.

8.4 De Klant is honderd procent (100%) van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij/zij, ook zonder te annuleren, helemaal geen gebruik maakt van de overeengekomen Diensten.

8.5 Na annulering voor het eind van de afgenomen dienst blijft Klant ongeacht de reden voor annulering verplicht de openstaande betalingen te voldoen zoals in dit artikel 6. Aprezo is bij annulering/opzegging door Klant niet gehouden tot restitutie van het door de Klant betaalde bedrag.

8.6 Verplaatsing van geplande Teamcoachingsessies, cursussen en/of trainingsdagen in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, hetgeen uitsluitend ter redelijke beoordeling van Aprezo is.

8.7 Enige gemiste gesprekken, cursusmomenten en trainingsdagen kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings-)verplichtingen van Klant tenzij anders schriftelijk met Aprezo wordt overeengekomen.

8.8 Het aantal gesprekken en/of cursusmomenten waar de Klant recht op heeft dient binnen de programmaduur te worden opgenomen. Indien er aan het eind een of meerdere gesprekken niet zijn opgenomen, komen deze te vervallen, tenzij anders schriftelijk met Aprezo wordt overeengekomen.

8.9 In geval van ziekte heeft Aprezo het recht om haar werkzaamheden te laten verrichten door derden in overleg met de opdrachtgever.

8.10 Ziekte valt niet onder overmacht. Indien Aprezo geen derde aan kan wijzen om haar werkzaamheden te verrichten, dan dient de Opdrachtgever Aprezo in de gelegenheid te stellen haar werkzaamheden binnen vier weken te hervatten en de Overeenkomst na te komen.

8.11 Indien Aprezo na vier weken niet in staat is haar werkzaamheden te hervatten en ingeval van langdurige ziekte, is Aprezo van rechtswege in verzuim en heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9: Privacy

9.1 Alle persoonsgegevens die aan Aprezo worden verstrekt, worden door Aprezo strikt vertrouwelijk behandeld, in overeenstemming met de toepasselijke wetten voor gegevensbescherming.

9.2 Aprezo en de Klant zullen ieder:

- a) passende technische en organisatorische maatregelen treffen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van Persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan de Persoonsgegevens;
- b) de andere partij bijstaan met hun respectieve verantwoordelijkheden krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen.

9.3 Wanneer Aprezo Persoonsgegevens van de Klant ontvangt, zorgt de Klant ervoor dat er geen verbod of beperking is die het delen van deze Persoonsgegevens zou verbieden of beperken wat nodig is binnen de wettelijke kaders van administratie en website beheer zoals vastgelegd in de privacyverklaring van Aprezo.

9.4 Aprezo behoudt Persoonsgegevens zo lang als nodig is voor Aprezo om haar Diensten voor de Klant uit te voeren, toekomstige Diensten te leveren, of zoals vereist door de wet.

9.5 Waar Aprezo Persoonsgegevens verwerkt als een Gegevensverwerker namens de Klant, zal Aprezo:

- a) de Persoonsgegevens alleen verwerken als noodzakelijk voor het nakomen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst of zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving;
- b) voldoen aan redelijke schriftelijke instructies die door de Klant vooraf aan hem/haar zijn medegedeeld met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens;
- c) de Klant redelijke hulp te bieden bij het nakomen van zijn verplichting om te reageren op verzoeken met betrekking tot rechten van betrokkenen (inclusief toegang, update- en verwijderingsverzoeken);
- d) ervoor te zorgen dat al haar werknemers en vertegenwoordigers die toegang hebben tot en/of Persoonsgegevens verwerken, zich hebben verplicht tot passende geheimhoudingsverplichtingen; en
- e) geen Persoonsgegevens overdragen buiten de Europese Economische Ruimte, met dien verstande dat dergelijke overdrachten zijn toegestaan als er sprake is van een mechanisme voor betrokkenen om hun rechten te doen gelden en effectieve rechtsmiddelen te verkrijgen en de gegevensexporteur kan aantonen dat hij/zij één of meer dergelijke, goedgekeurde waarborgen in werking heeft gesteld en/of beschikt over schriftelijke toestemming van de Klant.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Behoudens een verplichting tot bekendmaking op grond van enige wetsbepaling, (beroeps)regel, (Europese) richtlijn en/of een ander voorschrift, zijn beide Partijen verplicht tot geheimhouding tegenover derden en zijn Partijen niet gerechtigd de informatie die aan hem/haar door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

10.2 Tenzij daartoe door Aprezo voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Aprezo, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet delen met derden of anderszins openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

10.3 Aprezo zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel 10 opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

11.1 Aprezo behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt en/of gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

11.2 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Aprezo ontwikkelde trademarks, logos, trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Klant en gehanteerde software berusten bij Aprezo of haar licentiegevers tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

11.3 Het is Klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen door Aprezo ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van de Klant, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Openbaarmaking kan enkel geschieden met vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Aprezo.

11.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Aprezo aangeleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 In geen geval zal Aprezo, noch haar vertegenwoordigers, directeuren, gelieerde



APREZO
Grensverleggend in jouw leiderschap

ondernemingen of agenten aansprakelijk zijn voor enige indirecte, incidentele, speciale, of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot, schade voor verlies van inkomsten, winst, goodwill, gebruik, gegevens, verloren kansen in onroerend goed, of zakelijke onderbrekingen of andere immateriële verliezen (zelfs als dergelijke partijen op de hoogte werden gesteld, wisten van of bekend hadden moeten zijn met de mogelijkheid van dergelijke schade, en niettegenstaande het falen van het essentiële doel van een beperkt rechtsmiddel), geleden door de Klant in verband met de Overeenkomst, ongeacht of dergelijke schade is gebaseerd op de Overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid en risicoaansprakelijkheid), garantie, statuut of anderszins.

12.2 De aansprakelijkheid van Aprezo voor directe schade, hetzij op basis van schending of onrechtmatige daad, met betrekking tot deze Overeenkomst is in totaal beperkt tot het totale aan de Klant gefactureerde bedrag gedurende de zes (6) maanden voorafgaand aan de handeling of nalaten waarop deze aansprakelijkheid hoofdzakelijk berust.

12.3 De beperkingen van de aansprakelijkheid zoals uiteengezet in deze Overeenkomst zijn niet van toepassing in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door één van de Partijen.

12.4 Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen indien die vertraging of tekortkoming wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, inclusief, zonder beperking, branden, stakingen, opstanden, oproer, embargo's, onvermogen om zich te bevoorraden, weigering, of intrekking van licenties of voorschriften van civiele autoriteiten, brand, overmacht, overstromingen of netwerkinbreuken, defecten in apparatuur van derden, waaronder computer hardware van derden of software van derden.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aprezo geen invloed kan uitoefenen en waardoor Aprezo niet in staat is de verplichtingen na te komen.

13.2 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Aprezo in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Artikel 14: Vervaltermijnen

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen blijven binden. De verjaringstermijn is één (1) jaar.

Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle overeenkomsten tussen de Klant en Aprezo waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen en die verband houden met overeenkomsten tussen de Klant en Aprezo en de hieruit voortvloeiende rechtsverhouding, welke niet tussen Partijen buiten rechte geschikt kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Aprezo.